



Compliance Management

der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim



Stand: 31.08.2020

Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim
Luisenstraße 4 | 78073 Bad Dürkheim

Bad Dürkheim 
Wo täglich neue Kräfte wachsen!

Einführung

Compliance ist bei der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim ein fester Bestandteil des unternehmerischen Wertebewusstseins. Mit den folgenden gültigen Verhaltensregeln möchten wir unsere Mitarbeitenden, unser Unternehmen sowie unsere Kunden und Partner schützen.

„Unser Handeln gegenüber Gästen und Partnern ist gewissenhaft und von höchster Qualität. Das Vertrauen unserer Gäste ist uns wichtig“ heißt es dazu in unserem Leitbild. Um die Bedeutung dieses Grundsatzes zu unterstreichen, haben wir in unserem Compliance Management unsere Haltung zu gesetzlichen Anforderungen und ethischen Fragen formuliert. Die Compliance Richtlinie dient als Leitfaden für unser Verhalten im täglichen Geschäftsverkehr. Um dieses zu erhalten, pflegen wir einen offenen und partnerschaftlichen Dialog mit unseren Gästen.

Wir haben unsere Standards und die Erwartungen an unser tägliches Verhalten verbindlich festgeschrieben mit dem Ziel, unsere Geschäftstätigkeit ethisch einwandfrei zu gestalten. Alle Mitarbeitenden sind diesen Grundsätzen verpflichtet. Den Führungskräften kommt dabei eine besondere Vorbildfunktion zu.

Im Umgang mit unseren Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitenden und Gesellschaftern, sind wir stets darauf bedacht, fair und integer zu handeln. Wir bieten unseren Kunden Service- und Dienstleistungen an, die sicher, umweltgerecht, sozialverträglich und wirtschaftlich sind.

Unser Anspruch, unsere Geschäftstätigkeit ethisch und rechtlich einwandfrei auszuüben, ist untrennbar verbunden mit der Art und Weise, wie wir uns in unserer Arbeit verhalten. In unserer Geschäftstätigkeit befolgen wir das für uns anwendbare Recht, sowie geltende Richtlinien und Standards, vermeiden Interessenskonflikte und respektieren die Sitten, Traditionen und gesellschaftlichen Werte der Kulturkreise, in denen wir tätig sind. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern und ermutigen sie dazu, selbst vergleichbare ethische Grundsätze auf der Grundlage des anwendbaren Rechts und anerkannter Werte einzuführen. Mitarbeitende, Geschäftspartner, aber auch Dritte haben jederzeit die Möglichkeit, regelwidriges Verhalten zu melden.

In einem sich schnell verändernden Umfeld überprüfen wir ständig unser Compliance-System, um gegebenenfalls unsere Regeln und Prozesse an neue rechtliche und technische Entwicklungen anpassen zu können.



Markus Spettel

Geschäftsführer

Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim

Definition und Anwendungsbereich

Compliance bedeutet Einhaltung der Gesetze und internen Anweisungen. Grundlage der Compliance Richtlinie der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim ist das Rechtskataster (MU_BGL5.2). Diese Richtlinie gilt für alle Beschäftigten der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim, nachfolgend einheitlich Mitarbeitende genannt.

Informationspflicht

Jeder Mitarbeitende muss sich über die für seinen Verantwortungsbereich geltenden EU-Richtlinien, Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen informieren. Im Zweifelsfall stehen die Personalabteilung der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim sowie die jeweiligen Führungskräfte mit Rat zur Seite.

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet,

- die in seinem Verantwortungsbereich geltenden Gesetze, Vorschriften und internen Anweisungen einzuhalten.
- fair, respektvoll und vertrauenswürdig bei allen Tätigkeiten und Geschäftsbeziehungen zu sein.
- das Ansehen der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim zu achten und zu fördern.
- Interessenskonflikte zwischen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten zu vermeiden.
- sich oder anderen keine unrechtmäßigen Vorteile zu verschaffen.
- die Gesetze und Bestimmungen über die Arbeitssicherheit, den Umweltschutz und den Datenschutz einzuhalten.
- Compliance-Verstöße unverzüglich der Geschäftsleitung zu melden.

Jede Führungskraft (Bereichsleitung, Teamleitung) ist darüber hinaus verpflichtet,

- die Führungsgrundsätze der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim einzuhalten.
- Mitarbeitende nur nach ihrer Leistung zu beurteilen und die Einhaltung dieser Richtlinie in seinem Verantwortungsbereich sicherzustellen.

Gleichbehandlung

Benachteiligungen aus Gründen der Rasse, ethnischer Herkunft, des Geschlechts, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität sind strikt untersagt. Dies gilt insbesondere für den Umgang mit Kollegen und Geschäftspartnern, sowie bei der Einstellung, Beförderung oder Entlassung von Mitarbeitenden.

Verbot von Bestechung und Korruption

Korruption schädigt den Wettbewerb, verhindert „Fair Play“, entspricht nicht unseren Unternehmenswerten und setzt die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim sowie jeden einzelnen Mitarbeitenden einem unnötigen Haftungsrisiko aus.

Es ist strikt verboten,

- Amtsträgern im Zusammenhang mit ihrer dienstlichen Stellung für die Vornahme oder Unterlassung einer Amtshandlung einen persönlichen Vorteil anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren.
- Mitarbeitenden oder Vertretern rechtswidrige Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren.
- unrechtmäßige Handlungen anderer Personen zu unterstützen.
- unrechtmäßige Handlungen mit Hilfe von anderen durchführen zu lassen, zum Beispiel von Angehörigen, Freunden, Beratern und Vermittlern.

Einladungen, Geschenke und Veranstaltungen

Einladungen und Geschenke gehören zum menschlichen Miteinander und höflichen Umgang. Die Mitarbeitenden der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim dürfen Geschäftspartnern Einladungen aussprechen und Geschenke machen und von diesen Einladungen und Geschenken annehmen, soweit diese sich in einem angemessenen Rahmen bewegen.

Um bereits den Anschein von Korruption zu vermeiden, gelten folgende Regeln:

- Mitarbeitende der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim müssen Einladungen und Geschenke ablehnen, wenn sie ersichtlich oder vermutlich mit einer konkreten Erwartung einer irgendwie gearteten Gegenleistung verbunden sind.
- Sie müssen Einladungen und Geschenke auch dann ablehnen, wenn die Annahme gegen Gesetze oder interne Anweisungen verstoßen würden.
- Mitarbeitende der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim dürfen keine Zuwendungen verlangen.
- Bei der Gewährung von Vorteilen gilt Entsprechendes.
- Die Teilnahme an Fachveranstaltung durch Mitarbeitende der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim ist zulässig und erwünscht.
- Einladungen zu und die Teilnahme an sozialen, gesellschaftlichen und Freizeit-Events im geschäftlichen Umfeld sind zulässig, wenn sie sich im angemessenen Rahmen bewegen. Sie dürfen keinesfalls auch nur den Eindruck erwecken, den fairen Wettbewerb zu schaden oder Interesse zu vermischen.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Jeder Mitarbeitende muss seine privaten Interessen und die der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim streng voneinander trennen. Bereits der Anschein eines Interessenkonflikts ist zu vermeiden. Um dies zu erreichen dürfen die folgenden Aufträge und Tätigkeiten nur dann durchgeführt werden, wenn sie vorher vom Geschäftsführer und / oder einem Mitglied der Geschäftsleitung genehmigt wurden:

- Aufträge an nahestehende Personen (zum Beispiel Ehegatten, Verwandte, Freunde und private Geschäftspartner)
- Aufträge an Unternehmen, in denen nahestehende Personen arbeiten
- Aufträge an Unternehmen, an denen nahestehende Personen mit 5% und mehr beteiligt sind
- Nebentätigkeiten für Wettbewerbsunternehmen
- Nebentätigkeiten für Geschäftspartner

Mitarbeitende, die sich direkt oder indirekt mit 5% und mehr an einem Wettbewerbsunternehmen beteiligen wollen, oder bereits beteiligt sind, müssen dies der Geschäftsleitung melden. Es wird geprüft, ob ein Interessenskonflikt besteht.

Bekämpfung von Geldwäsche

Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim arbeitet nur mit seriösen Geschäftspartnern zusammen, die sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften bewegen und keine illegalen Finanzmittel verwenden. Jeder Mitarbeitende hat die Gesetze gegen Geldwäsche zu befolgen und Verdachtsmomente, die auf Geldwäsche hindeuten, unverzüglich dem jeweiligen Vorgesetzten, der Buchhaltung oder der Geschäftsleitung zu melden.

Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten

Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim erwartet von seinen Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten

- die Einhaltung aller geltenden Gesetze.
- das Unterlassen von Korruption.
- die Beachtung der Menschenrechte.
- die Einhaltung der Gesetze gegen Kinderarbeit.
- den Schutz der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden.
- die Einhaltung der relevanten nationalen Gesetze und internationalen Standards zur Arbeitssicherheit, zum Umweltschutz und Datenschutz.
- Dass diese Punkte auch in der eigenen Lieferkette umgesetzt und eingehalten werden.

Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Im Interesse der Gesundheit und Sicherheit aller Mitarbeitenden und Besucher hat jeder Mitarbeitende an seinem Arbeitsplatz die geltenden Gesetze, Vorschriften und Standards zur Arbeitssicherheit einzuhalten. Jeder Mitarbeitende ist für den Umweltschutz in seinem Arbeitsbereich verpflichtet und mitverantwortlich, die Gesetze, Vorschriften und Standards zum Umweltschutz einzuhalten.

Datenschutz

Die Mitarbeitenden der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim sind verpflichtet, personenbezogene Daten in allen Geschäftsprozessen sensibel handzuhaben. Personenbezogene Daten dürfen nur gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, genutzt und gespeichert werden. Das gilt für Mitarbeiterdaten ebenso wie für Daten von Kunden, Lieferanten, Wettbewerbern und sonstigen Personen. Insbesondere darf eine Datenverarbeitung nur erfolgen, wenn der/die Betroffene zuvor eingewilligt hat oder dies aus anderen Gründen rechtlich zulässig ist.

Mit personenbezogenen Daten ist sparsam und vertraulich umzugehen; ihre Verarbeitung muss in jedem Fall erforderlich sein. Zur Gewährleistung effektiven Datenschutzes hat die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Schutz des Unternehmensvermögens

Jede Führungskraft der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim muss in seinem Verantwortungsbereich eine Organisation aufbauen, die das Unternehmensvermögen vor Verlust und Missbrauch schützt. Das Unternehmensvermögen darf nicht für private Zwecke verwendet werden. Der Einkauf und Verkauf von Unternehmensvermögen muss transparent, nachvollziehbar, wirtschaftlich und zu marktgerechten Konditionen erfolgen. Persönliche Interessen einzelner Mitarbeitender dürfen Entscheidungen und wirtschaftliche Transaktionen nicht beeinflussen.

Verhalten gegenüber Wettbewerbern

- Das Wettbewerbs- und das Kartellrecht sind zu beachten.
- Es dürfen keine Preise, Mengen und Konditionen mit Wettbewerbern ausgetauscht oder abgesprochen werden.

Spenden und Sponsoring

Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim leistet Geld- und Sachspenden für gemeinnützige und wohltätige Zwecke wie Bildung, Wissenschaft, Kunst, Sport und Soziales an Einrichtungen die überwiegend in Bad Dürkheim tätig sind. Spenden dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung der Geschäftsführung geleistet werden.

Die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim tritt auch als Sponsor von Veranstaltungen und Projekten zugunsten der genannten gemeinnützigen und wohltätigen Zwecke auf.

Das Sponsoring und die Leistungen von Spenden hat in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und zum Schutz des Unternehmensvermögens zu erfolgen.

Konsequenzen bei Compliance-Verstößen

Für Mitarbeitende können Compliance-Verstöße folgende Konsequenzen haben:

- Abmahnung
- Kündigung
- Schadensersatzansprüche Dritter und der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim
- Geldstrafe
- Freiheitsstrafe

Für die Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim können Compliance-Verstöße die folgenden Konsequenzen haben:

- Schadensersatzansprüche Dritter
- Kostenintensive Gerichtsprozesse
- Geldbuße und Gewinnabschöpfung
- Imageverlust

Ansprechpartner

Sollten Fragen oder Bedenken entstehen, stehen die direkten Vorgesetzten oder zuständigen Fachabteilungen der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim (wie zum Beispiel die Personalabteilung bei arbeitsvertraglichen Themen, etc.) zur Verfügung.

Ist die Klärung mit den jeweiligen Führungskräften nicht möglich oder bleiben weiterhin Bedenken, steht die Geschäftsführung der Kur- und Bäder GmbH Bad Dürkheim als Ansprechpartner zur Verfügung.